

## 1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

**Prodavač**

(060903)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN) <sup>(1)</sup>**Salesperson**<sup>(1)</sup> Prijevod nema pravni status.

## 3. Profil vještina i kompetencija

## A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Korištenje temeljnim komunikacijskim znanjima i vještinama uz aktivnu upotrebu materinskoga i stranih jezika u različitim situacijama te izradu i uporabu dokumentacije na stranom jeziku
- Poštovanje različitosti u komunikaciji s pripadnicima drugih kultura
- Primjenjivanje temeljnih matematičkih znanja i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Aktivno i kritičko korištenje suvremenom informacijskom i komunikacijskom tehnologijom
- Odgovorno ponašanje prema prirodi i zaštiti okoliša
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike
- Njegovanje tjelesne i zdravstvene kulture te higijenskih navika radi očuvanja vlastitoga zdravlja i zdravlja drugih ljudi

## B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razlikovanje radnih zadataka osoblja prodavaonice
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi poboljšavanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača i zaštiti na radu
- Prepoznavanje potrebe za stalnim stručnim usavršavanjem

## 4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodavač obavlja poslove prodaje robe ili usluge. Može biti zaposlen u specijaliziranim prodavaonicama u kojima se upoznaje s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Zapošljava se i na mjestima na kojima se obavlja kataloška, TV, internetska i telefonska prodaja te na mjestima na kojima se provode ostali oblici prodaje izvan prodavaonice (primjerice kao blagajnik na kolodvorima, u kinima, kazalištima...).

Može napredovati do vodećih položaja, primjerice do mjesta poslovođe ili šefa prodaje ili nabave, voditelja odjela te voditelja prodavaonice.

Zanimanje prodavač omogućuje i vođenje samostalne djelatnosti u poslovima prodaje.

### 5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

<b>Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu</b>  Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	<b>Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe</b>  Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10000 Zagreb <a href="http://www.mzo.hr">www.mzo.hr</a>
<b>Pravna osnova</b>  Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018 i 98/2019) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine broj 30/2009, 24/2010, 22/2013 i 25/2018) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine broj 22/2013, 41/2016, 64/2018 i 47/2020)	<b>Nacionalni sustav ocjenjivanja</b>  5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
<b>Razina kvalifikacije</b>  Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	<b>Mogućnost nastavka obrazovanja</b>  Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

### 6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	42,0 %	1294
Strukovni dio – teorijski	24,8 %	589
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	33,2 %	1209
<b>Trajanje obrazovanja</b>		3 godine

**Uvjeti za upis:** završeno osnovno obrazovanje

**Više informacija dostupno je na stranicama:**

Ministarstva znanosti i obrazovanja ([www.mzo.hr](http://www.mzo.hr))

Agencije za odgoj i obrazovanje ([www.azoo.hr](http://www.azoo.hr))

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih ([www.asoo.hr](http://www.asoo.hr))

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj ([www.europass.hr](http://www.europass.hr))

koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU ([www.mobilnost.hr](http://www.mobilnost.hr)).

**(\*) Objašnjenje**

Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002-2020 | [www.europass.cedefop.europa.eu](http://www.europass.cedefop.europa.eu)



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU

